



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOTLANEJO

2018 - 2021

SECRETARIA GENERAL
OFICINA: REGIDORES
OFICIO: SG /177/2019.
ASUNTO: Invitación a sesión

LIC.JOSUÉ NEFTALÍ DE LA TORRE PARRA
SECRETARIO GENERAL
MUNICIPIO DE ZAPOTLANEJO JALISCO.
PRESENTE:

El que suscribe, José Martín Flores Navarro en mi calidad de Presidente de la Comisión Edilicia de Desarrollo económico y Turismo del Ayuntamiento de Zapotlanejo, Jalisco y con fundamento en el artículo 49, de la Ley de Gobierno y la administración pública municipal para el Estado de Jalisco y sus municipios, artículo 23 fracción I, III, IV, VII, VIII, IX y XI, además los artículos 75I, II, III, IV, VII fracción del reglamento del Ayuntamiento del Zapotlanejo, y de todas las aplicables en derecho, le envió un cordial saludo y al mismo tiempo aprovecho para convocar a la tercera sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarrollo económico y Turismo del Ayuntamiento de Zapotlanejo, Jalisco, la cual tendrá verificativo el día viernes 29 de marzo del presente año en punto de las 13:30 hrs en las instalaciones del Centro de Desarrollo Comunitario (CDC) ubicado en la avenida Zapotlanejo No. 73-B de este Municipio:

ORDEN DEL DÍA

- I. Lista de asistencia y declaración del Quórum Legal
II. Lectura y aprobación del Orden del día propuesto.
III. Lectura y aprobación del acta de la segunda sesión ordinaria celebrada el 25 de enero del 2019.
IV. Programa de capacitación y cultura turística.
V. Asuntos Generales.
VI. Clausura y levantamiento de la minuta de trabajo respectiva.

Sin más por el momento me despido y espero su valiosa asistencia para el desarrollo del orden del día, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

Zapotlanejo Jal. a 26 de marzo de 2019.



Gobierno Zapotlanejo

Regidores

RECIBIDO stamp

Handwritten signature of José Martín Flores Navarro

José Martín Flores Navarro
Presidente de la comisión edilicia de Desarrollo económico y Turismo del Ayuntamiento de Zapotlanejo, Jalisco.

Handwritten notes: Hora: 13:37 hrs, Por: Lorena Parra

C.c.p. Titular de la unidad de transparencia Lic. José Rosario Camarena Hermosillo del H. Ayuntamiento de Zapotlanejo Jal.



Gobierno de
Zapotlanejo

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOTLANEJO

2018 - 2021

En el Municipio de Zapotlanejo, Estado de Jalisco, siendo las 13:46 trece horas cuarenta y seis minutos del día viernes 29 de marzo del 2019 dos mil diecinueve, reunidos los integrantes de la Comisión Edilicia de Promoción de Desarrollo económico y Turismo, en el Salón del CDC Bellavista (Centro de Desarrollo Comunitario) ubicado en la calle Avenida Zapotlanejo #73-B, designado para las Sesiones Plenarias de esta Comisión, y previa Convocatoria, a fin de desarrollar la tercera sesión ordinaria de Trabajo para la que fueron convocados, dándose cuenta que están presentes:

Presidente de la Comisión José Martín Flores Navarro	PRESENTE
Regidor Vocal María Concepción Hernández Pulido	PRESENTE
Regidor Vocal Esperanza Adriana Reynoso Nuño	PRESENTE
Regidor Vocal Alfredo Camarena Pérez	PRESENTE
Regidor Vocal Rubén Ramírez Ramírez	AUSENTE

En uso de la voz el regidor presidente José Martín Flores Navarro, toma lista de Asistencia, informando que se encuentran presentes cuatro de los **cinco** integrantes de la Comisión, por lo que conforme a lo que establecen los artículos 32 de la Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco y Capítulo IV del Reglamento Interior del Ayuntamiento de Zapotlanejo, Jalisco, por lo que **EXISTE QUÓRUM LEGAL PARA SESIONAR**, siendo válidos todos los acuerdos que en la misma se tomen.

Acto seguido, el regidor presidente José Martín Flores Navarro en uso de la voz y en el desahogo del **SEGUNDO PUNTO**, presenta el Orden del Día conforme al cual habrá de desarrollarse la tercera sesión ordinaria de Trabajo de la Comisión Edilicia de Desarrollo económico y turismo, siendo el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:

- I. Lista de Asistencia y Verificación del Quórum Legal.
- II. Lectura y en su caso aprobación del Orden del Día.
- III. Lectura y aprobación del acta de la segunda sesión ordinaria celebrada el 25 de enero del 2019.
- IV. Programa de capacitación y cultura turística.
- V. Asuntos Generales
- VI. Clausura y levantamiento de la minuta de trabajo respectiva.

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]



Gobierno de
Zapotlanejo

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOTLANEJO

2018 - 2021

Regidor presidente José Martín Flores Navarro: Está a su consideración el orden del día propuesto para la presente sesión. No habiendo ninguna consideración al respecto, aquellos que estén por la afirmativa, favor de manifestarlo levantando la mano.

APROBADO POR UNANIMIDAD DE LOS PRESENTES.-----

Regidor presidente José Martín Flores Navarro: El siguiente punto a tratar es el:

TERCER PUNTO: Lectura y aprobación del acta de la segunda sesión ordinaria celebrada el 25 de enero del 2019.

El acta de la segunda sesión ordinaria les fue enviada en versión electrónica a las y los regidores vocales de esta comisión; el regidor presidente pone a su consideración la dispensa de la lectura y en su caso, si tienen algún comentario, observación, adición y/o modificación, hagan el señalamiento correspondiente.

No habiendo señalamiento alguno, solicita, si es de aprobarse la dispensa de la lectura.

APROBADO POR UNANIMIDAD DE LOS PRESENTES.-----

Regidor presidente José Martín Flores Navarro: Continuando con el desarrollo de la sesión, el siguiente punto a tratar es el:

CUARTO PUNTO: Programa de capacitación y cultura turística.

Toma el uso de la voz el regidor presidente José Martín Flores Navarro: Daré lectura a lo siguiente:

SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE JALISCO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO DE DESTINOS
TURÍSTICOS Y
LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIOS
TURÍSTICOS

PROGRAMA DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA

FORTALECER LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS TURISTICOS PARA "HACER DE JALISCO UN DESTINO TURISTICO DE CLASE MUNDIAL"

MENU DE CAPACITACION

PRIMER MODULO

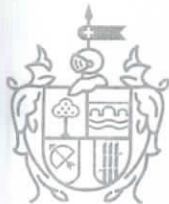
- 1.- EL LADO HUMANO DEL SERVICIO
- 2.- ANFITRION EXCELENTE
- 3.- CALIDAD Y CALIDEZ EN EL SERVICIO
- 4.- INNOVACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURISTICOS

SEGUNDO MODULO

- 1.- RELACIONES HUMANAS EN EL TRABAJO
- 2.- CONCIENTIZACION TURISTICA
- 3.- CALIDAD EN EL SERVICIO II Y EL CLIENTE DIFICIL
- 4.- TRABAJO EN EQUIPO I, UNA HERRAMIENTA DE MEJORA CONTINUA.



Rúbrica



Gobierno de
Zapotlanejo

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOTLANEJO

2018 - 2021



TERCER MODULO

- 1.- TRABAJO EN EQUIPO II
- 2.- LIDERAZGO Y EL RETO DE LOS SERVICIOS TURISTICOS
- 3.- CURSO BASICO DE MANIPULACION HIGIENICA DE LOS ALIMENTOS
- 4.- CURSO PRÁCTICO DE INNOVACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Rúbrica

Toma el uso de la voz el regidor presidente José Martín Flores Navarro: En general todo esto es tratar de concientizar y de dar a conocer a nuestra gente del municipio que tenemos que concientizarnos que tenemos un municipio con gran desarrollo en la parte turística, para que la gente venga a visitarnos y darles a conocer para que haya ese desarrollo turístico aquí, tenemos turismo en la parte religiosa, parque ecoturístico, gastronomía y comercio textil, que la verdad es muy grande y toda la gente debemos de darle esa atención, que la gente se sienta que lo reciben con un trato digno y cálido, trato de amigos, de confianza, que les den ganas de volver a venir y aprovechar todo eso para el desarrollo turístico y nuestro municipio de Zapotlanejo sea mucho más conocido y que le sea más atractivo a la gente, para que nos visiten, ya sea los que vengan a divertirse al parque eco turístico, o los que vengan a comprar ropa, o visitar lo religioso, todo esto es trabajar y trabajar para que la gente tenga a bien venir y visitar nuestro municipio y reciba ese buen trato, tenemos mucha afluencia de visitantes de muchos lugares del país y de fuera, ahora con la catrina recibimos mucha gente de fuera.

Toma el uso de la voz la regidora vocal María Concepción Hernández Pulido: Si, hasta de China.

Toma el uso de la voz el regidor presidente José Martín Flores Navarro: Si, igual ellos andaban por aquí y se acercaron al evento, si le damos ese impulso y nos hacemos conscientes de tratar bien al visitante, podemos hacer de Zapotlanejo un lugar muy atractivo y que más personas nos visiten y que sea, al fin y al cabo, por el bien de todos los Zapotlanejenses, a lo mejor no se ha visto mucho el beneficio, pero más adelante, tomando en cuenta y que tengamos la visión y el modo de como tener un módulo de información turística donde se le dé toda la información necesaria a toda la gente que nos visita.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOTLANEJO

2018 - 2021

Gobierno de
Zapotlanejo

Toma el uso de la voz la regidora vocal María Concepción Hernández Pulido: Posiblemente tener uno en la plaza y otro en otra zona, por ejemplo, en la entrada, podría ser, bueno no, más bien están ubicados en el centro.

Toma el uso de la voz la regidora vocal Esperanza Adriana Reynoso Nuño: Así es, sería mejor en el centro, normalmente están en la plaza.

Toma el uso de la voz el regidor presidente José Martín Flores Navarro: Si hay que tratarlo, hay que verlo como se puede manejar, para que se pueda contar con un módulo fijo, donde ya la gente que no conozca pueda acercarse y pedir información y ya conozca en general todo lo que el municipio tiene.

Toma el uso de la voz el regidor vocal Alfredo Camarena Pérez: Para mi está bien.

Toma el uso de la voz la regidora vocal María Concepción Hernández Pulido: Siempre en pro de mejorar y de tener calidad en el servicio, para mí se me hace muy excelente que haya este tipo de capacitaciones porque va hacia ese fin, a mejorar el servicio y por lógica Zapotlanejo queda en un punto mucho mejor.

Toma el uso de la voz el regidor presidente José Martín Flores Navarro: Entonces lo checamos, esperando nos den la autorización, es muy importante que esto se lleve a cabo, la verdad y que bueno que mucha gente participe en esto y que se siga haciendo y creciendo esta concientización.

Toma el uso de la voz la regidora vocal María Concepción Hernández Pulido: Y que sigan en capacitación continua de diversos temas.

Toma el uso de la voz el regidor vocal Alfredo Camarena Pérez: Nosotros como miembros de esta comisión debemos aportar más fuentes de comunicación, proponer a cabildo que haya propuestas en la limpieza y saneamiento del medio ambiente, también no contaminar tanto.

Toma el uso de la voz el regidor presidente José Martín Flores Navarro: Es concientizar a nuestra comunidad, promover una campaña de concientización del medio ambiente.

Toma el uso de la voz el regidor vocal Alfredo Camarena Pérez: Que no se vean en nuestras carreteras unos basureros completos y tener tantos atractivos, pero unos basureros acá por un lado o a la entrada o salida del pueblo y/o delegaciones, eso es lo principal, no nada más que sea la catrina o nuestro negocio de ropa, de carne, de leche, sino que también dar la apariencia de calidad, para que también de buena imagen.

Toma el uso de la voz la regidora vocal María Concepción Hernández Pulido: Si, de hecho, exhortar a la participación ciudadana, se está trabajando en ello, siento que embona mucho en todo esto.

Toma el uso de la voz el regidor presidente José Martín Flores Navarro: Si es de gran ayuda Connie, porque ayuda a crear más conciencia sobre las personas.

QUINTO PUNTO: Asuntos Generales se concede el uso de la voz a los integrantes de la comisión para que si es su deseo propongan o manifiesten lo que a su derecho compete a lo cual, no hay manifestaciones.

(Handwritten signatures and notes on the right margin)



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOTLANEJO

2018 - 2021

Gobierno de
Zapotlanejo

SEXTO PUNTO: Clausura y levantamiento de la minuta de trabajo respectiva.

No habiendo más asuntos que tratar se da por terminada la tercera sesión ordinaria siendo las 14:00 horas en punto del día viernes 29 de marzo del 2019.



Gobierno
Zapotlanejo

Regidores

José Martín Flores Navarro

PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EDILICIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO

María Concepción Hernández Pulido
REGIDOR VOCAL

Esperanza Adriana Reynoso Nuño
REGIDOR VOCAL

Alfredo Camarena Pérez
REGIDOR VOCAL

Rubén Ramírez Ramírez
REGIDOR VOCAL

Tercera sesión ordinaria de trabajo de la Comisión Edilicia de Desarrollo económico y Turismo Página 5 de 5

Gobierno Municipal de Zapotlanejo

Reforma No.2, Col. Centro Tel.(373) 734 1024, C.P. 45430 www.zapotlanejo.gob.mx